

## **I.Правила поведения на Курорте**

2.1. Настоящие Правила применимы ко всем без исключения лицам, находящимся на территории Курорта.

2.2. При размещении легкового автотранспорта и мототранспортных средств («Транспортные средства») на парковках Курорта не загромождайте проход пешеходам и проезд другому транспорту.

2.3. При движении по территории Курорта с горнолыжным оборудованием держите его в вертикальном положении.

2.4. Соблюдайте правила безопасности на горнолыжных трассах, правила пользования канатными дорогами и требования указательных знаков.

2.5. Не оставляйте детей без присмотра. Если вы потерялись, встречайтесь у администрации курорта.

2.6. Соблюдайте чистоту и порядок на территории Курорта и местах общественного пользования. Не бросайте мусор вне мусорных контейнеров и урн. Запрещено бросать окурки на снег или на грунт в любом месте на территории курорта, кроме предназначенных для этого специальных урн на местах для курения.

2.7. Соблюдайте морально-этические нормы и правила поведения в обществе.

2.8. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, посетители должны немедленно сообщить о нем по телефонам: 8 (800) 200-15-15.

2.9. Если иное прямо не предусмотрено правилами пользования отдельными услугами Курорта, в целях обеспечения общественного порядка, безопасности, комфорта, недопущения вреда здоровью посетителей на территории Курорта запрещено:

- использование на склонах саней, парашютов, снегокатов и иных подобных приспособлений, не относящихся к горнолыжному и сноубордическому инвентарю, за исключением специально предоставляемых АО «КАВКАЗ.РФ»;

- использование/запуск летательных аппаратов (квадрокоптеры, дроны и прочие) без предварительного согласования с органами внутренних дел и АО «КАВКАЗ.РФ»;

- выгуливание животных;

- передача полученного в пункте проката спортивного инвентаря в субаренду;

- курение вне специально отведенных для этого мест;

- распитие спиртного вне помещений баров, ресторанов, кафе;

- пронос/использование взрывчатых, огнеопасных, ядовитых, а также иных веществ, представляющих опасность для окружающих;

- пронос/использование любых пиротехнических изделий;

- открывать люки коммуникационных колодцев;

- залезать на опоры освещения и канатных дорог;
- перемещать лавки, урны и прочие предметы экстерьера;
- осуществление фото-, видеосъемки в коммерческих целях без предварительного письменного согласия АО «КАВКАЗ.РФ». Журналисты в своих действиях на территории Курорта обязаны руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации;

- распространение любых товаров/работ/услуг (в том числе, но, не ограничиваясь этим, услуг инструкторов и иных услуг по обучению катанию/действиям в горной местности), проведение рекламных и прочих акций без предварительного письменного согласования с АО «КАВКАЗ.РФ».

2.10. Стоянка транспортных средств на территории Курорта (прекращение движения более чем на 30 минут) разрешена только на специально отведенной парковке. Остановка транспортных средств / самоходных машин на территории Курорта (прекращение движения более чем на 30 минут для посадки или высадки пассажиров либо загрузки или разгрузки) разрешена только в обозначенных соответствующими дорожными знаками местах. Заезд транспортных средств на пешеходную зону запрещен. Также запрещается проезд транспортных средств под канатными дорогами во время их работы.

2.11. При нахождении на берегах рек Мамихдон, Земегондон и их притоков запрещается:

- рыбалка и купание в водных объектах;
- вставать, сидеть, перегибаться и перелезать через перильные ограждения мостов;
- загрязнять реку бытовым и прочим мусором.

2.12. АО «КАВКАЗ.РФ» не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

2.13. Посетитель обязан выполнять законные требования администрации Курорта, незамедлительно сообщать администрации о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и случаях задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков или иных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

2.14. При получении информации о чрезвычайной ситуации или эвакуации действовать согласно указаниям администрации Курорта, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2.15. В случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или администратору информационного офиса Курорта.

По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Курорта, Клиент должен обращаться за их разрешением к администратору информационного офиса Курорта. Все споры или разногласия разрешаются путем направления письменных претензий в порядке, установленным настоящим пунктом Правил. Письменная претензия Клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной, по мнению Клиента, услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией Курорта) в течение 30 (тридцати) дней с момента

ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае не предъявления претензии Клиентом в день оказания услуги, услуга считается оказанной с надлежащим качеством и полностью принятой Клиентом без замечаний.

Клиент также имеет право оставить свою претензию в Книге отзывов и предложений, находящейся в информационном офисе Курорта. Указанная претензия рассматривается администрацией Курорта в течение 2 (двух) рабочих дней. Для сведения лица, написавшего претензию, и контролирующих лиц администратор информационного офиса делает в Книге отзывов

и предложений на оборотной стороне заявления отметку о принятых мерах.

2.16. В случае нарушения посетителем или иным лицом настоящих Правил АО «КАВКАЗ.РФ» вправе ограничить его доступ к объектам Курорта без компенсации оплаченных посетителем услуг.

2.17. Нарушение настоящих Правил является основанием для передачи АО «КАВКАЗ.РФ» соответствующих материалов правоохранным органам в целях привлечения нарушителей к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

2.18. Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять,

а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

2.19. Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент соглашается с тем, что будет выполнять также требования указательных знаков и официальных информационных стендов, размещенных на Курорте.