

П Р А В И Л А
пребывания посетителей и условия оказания услуг
акционерным обществом «КАВКАЗ.РФ» на территории
всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Мамисон»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пребывания посетителей и условия оказания услуг акционерным обществом «КАВКАЗ.РФ» на территории всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Мамисон» (далее – АО «КАВКАЗ.РФ», Общество) определяют правила пребывания физических лиц в особой экономической зоне туристско-рекреационного типа «Мамисон», созданной на территории муниципального образования Алагирский район Республики Северная Осетия – Алания (далее – Правила, Посетители, Курорт соответственно), а также условия оказания услуг АО «КАВКАЗ.РФ» на территории муниципального образования Алагирский район Республики Северная Осетия – Алания (далее – Условия).

1.2. АО «КАВКАЗ.РФ» управляет Курортом и устанавливает Правила на основании Федерального закона от 22.05.2005 № 116-ФЗ «Об особых экономических зонах в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 14.10.2010 № 833 «О создании особых экономических зон и туристического кластера в Северо-Кавказском федеральном округе», соглашения от 27.11.2019 № С-001-013/У «Об управлении особой экономической зоной туристско-рекреационного типа «Мамисон», созданной на территории муниципального образования Алагирский район Республики Северная Осетия – Алания» и Устава АО «КАВКАЗ.РФ».

1.3. Место нахождения АО «КАВКАЗ.РФ»: улица Тестовская, дом 10, этаж 26, помещение I, город Москва, 123112. ИНН 2632100740, ОГРН 1102632003320.

Информационный офис Курорта расположен по адресу: с. Камсхо, Алагирский район, Республика Северная Осетия – Алания, 363224.

Номер телефона информационного центра (инфоцентра) Курорта: +7 (800) 200-15-15 (с 8:00 до 17:00).

Номер телефона спасательной службы Курорта: +7 (919) 429-15-15.

Номер телефона начальника дежурной смены охраны Курорта: +7 (988)833-70-05. Адрес электронной почты АО «КАВКАЗ.РФ» info@ncrc.ru.

1.4. Режим работы Курорта графики оказания услуг АО «КАВКАЗ.РФ» утверждаются локальными нормативными актами АО «КАВКАЗ.РФ». Указанная информация и настоящие Правила размещаются на официальном сайте Курорта в сети Интернет по адресу: <http://www.resort-mamison.ru> и (или) на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Курорта.

1.5. Настоящие Правила включают следующие разделы:

1.5.1. Правила поведения на ВТРК «Мамисон»;

1.5.2. Порядок приобретения услуг по перевозке пассажирскими подвесными канатными дорогами и содержанию горнолыжных трасс ВТРК «Мамисон»;

1.5.3. Правила поведения на горнолыжных трассах ВТРК «Мамисон», содержащие условия договора содержания горнолыжных трасс;

1.5.4. Правила поведения в Сноу-парке ВТРК «Мамисон»;

1.5.5. Правила посещения экологических троп ВТРК «Мамисон».

1.6. Правила перевозки пассажиров и багажа подвесными пассажирскими канатными дорогами всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Мамисон», содержащие условия договора перевозки и требования, обязательные к выполнению Посетителями при проезде канатными дорогами, утверждаются отдельным приказом Генерального директора АО «КАВКАЗ.РФ».

1.7. Находясь на территории Курорта, Посетитель принимает к сведению и выражает согласие на использование в помещениях и на территории Курорта (за исключением номеров, примерочных, раздевалок и туалетных кабин) систем видеонаблюдения и видеофиксации.

1.8. Посетитель обязан ознакомиться с Правилами и соблюдать их. Каждому Посетителю рекомендуется ознакомиться со схемой Курорта, на которую в том числе нанесены схемы горнолыжных трасс с обозначением категорий сложности, а также схемы расположения канатных дорог с указанием их названий, объектов инфраструктуры, пунктов оказания первой медицинской помощи, сервисных и информационных пунктов.

1.9. Находясь на Курорте, а также пользуясь услугами АО «КАВКАЗ.РФ» Посетитель обязуется выполнять требования указательных знаков и официальных информационных стендов, размещенных на Курорте.

1.10. Правила, схема Курорта, а также тарифы на услуги АО «КАВКАЗ.РФ» (далее – Тарифы) утверждаются приказом/распоряжением АО «КАВКАЗ.РФ» и доводятся до Посетителей путем размещения на официальном сайте Курорта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также на информационных стендах Курорта.

1.11. Курорт является всесезонным. Даты начала и окончания каждого сезона определяются приказом АО «КАВКАЗ.РФ» и доводятся до Посетителей посредством размещения на официальном сайте Курорта в сети Интернет и (или) на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Курорта.

1.12. АО «КАВКАЗ.РФ», являясь собственником установленных на территории Курорта технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории Курорта любому посетителю, нарушившему настоящие Правила, без каких-либо объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.13. Словесные, изобразительные, объемные и другие обозначения или их комбинации, использованные в настоящих Правилах, постерах, указателях, ски-пассах, другой продукции АО «КАВКАЗ.РФ», защищены авторскими правами

и не подлежат использованию, кроме как на основаниях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.14. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Посетитель несет самостоятельно, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.15. Нарушение настоящих Правил является основанием для передачи АО «КАВКАЗ.РФ» соответствующих материалов правоохранительным органам в целях привлечения нарушителей к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

1.16. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества АО «КАВКАЗ.РФ» и нанесение вреда третьим лицам Посетитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости причиненного ущерба.

1.17. Все споры и разногласия разрешаются путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Правил. Письменная претензия гостя должна быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной, по мнению посетителя, услуги и рассмотрена АО «КАВКАЗ.РФ» в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены законодательством Российской Федерации. В случае не предъявления претензии Посетителем в день оказания услуги, услуга считается оказанной с надлежащим качеством и полностью принятой Посетителем без замечаний.

1.18. В целях разрешения споров, вопросов, претензий и разногласий, возникающих при пользовании услугами Курорта, Посетитель имеет право:

– обратиться к работнику информационного центра Курорта;

– составить и предъявить письменное обращение в порядке, установленном Регламентом организации рассмотрения обращений граждан и организаций АО «КАВКАЗ.РФ», если иные сроки рассмотрения претензии не установлены законодательством Российской Федерации и другими локальными нормативными актами Общества.

Посетитель также имеет право оставить свое обращение в книге отзывов и предложений, находящейся в информационном центре Курорта, либо оставить свое обращение на официальном сайте Курорта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://mamison-resort.ru/> в адрес электронной почты: zabota@mamison-resort.ru.

Сведения о принятых мерах учитываются администрацией Курорта на оборотной стороне претензий Посетителей, оставленных в книге отзывов и предложений. Информация о принятых мерах может быть продублирована на адрес электронной почты, по телефону или другим способом обратной связи, оставленной в книге отзывов и предложений.

1.19. АО «КАВКАЗ.РФ» не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Посетителя, за ненадлежащее оказание услуг вследствие нарушения Посетителем настоящих Правил или действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим:

- природных стихийных бедствий (лавин, землетрясений, наводнений, снежных заносов, схода селевых потоков и т.п.);
- беспорядков, гражданских войн, вооруженных конфликтов, забастовок;
- решений компетентных государственных органов власти;
- аварийных ситуаций (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих и других организаций).

1.20. АО «КАВКАЗ.РФ» не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе оплаченных услуг (времени пользования подъемниками), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных Ски-пассов, за последствия, связанные с нарушением посетителями настоящих Правил и иных обязательных Правил, действующих на территории Курорта, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц.

1.21. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с повреждением здоровья во время своего пребывания на Курорте или пользования услугами АО «КАВКАЗ.РФ», за исключением случаев, предусмотренных законом, и освобождает АО «КАВКАЗ.РФ» от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

1.22. АО «КАВКАЗ.РФ» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, сделавших невозможным исполнение обязательств АО «КАВКАЗ.РФ»: природных чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, пожара, массовых заболеваний (эпидемий), забастовок, военных действий, терактов, диверсий и других обстоятельств, не зависящих от воли сторон.

1.23. АО «КАВКАЗ.РФ» не несет ответственность за услуги, товары и работы, которые реализовываются на Курорте третьими лицами.

1.24. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в общем порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.25. Споры и разногласия между юридическими лицами в связи с оказанием услуг согласно настоящим Правилам после соблюдения обязательной досудебной процедуры урегулирования, передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

Споры и разногласия между физическими лицами и Обществом в связи с оказанием услуг согласно настоящим Правилам после соблюдения обязательной досудебной процедуры урегулирования, передаются на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Правила поведения на ВТРК «Мамисон»

2.1. Настоящие Правила применимы ко всем без исключения лицам, находящимся на территории Курорта.

2.2. Правом находиться на Курорте обладают физические лица, кроме:

– лиц, находящихся под воздействием наркотических или психотропных веществ;

– лиц, нарушающих общественный порядок.

2.3. Лица с ограниченными возможностями, которым необходима помощь других лиц, могут находиться на территории Курорта общего пользования только в сопровождении совершеннолетних дееспособных лиц, обеспечивающих необходимую помощь.

2.4. Дети в возрасте до 14 (четырнадцати) лет посещают Курорт в сопровождении совершеннолетних дееспособных лиц, которые несут полную ответственность за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил.

Лицам в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет рекомендуется посещать Курорт только в сопровождении совершеннолетних дееспособных лиц.

2.5. Посетителям рекомендуется:

– в случае возникновения каких-либо затруднений, касающихся нахождения на Курорте обращаться в информационный офис Курорта;

– не оставлять детей без присмотра;

– если ребенок потерялся – обращаться в информационный офис Курорта для объявления по громкой связи;

– самостоятельно обеспечивать сохранность горнолыжного и сноубордического инвентаря при посещении ресторанов, кафе, информационного офиса Курорта, фиксировать его при помощи индивидуальных средств.

2.6. Посетитель Курорта должен:

– соблюдать меры безопасности, обязательные требования к поведению, а также требования указательных знаков;

– внимательно относиться к состоянию собственного здоровья, соблюдать рекомендации лечащего врача, принимать назначенные медикаменты, при появлении симптомов горной болезни, гипоксии, обострения хронических болезней немедленно спуститься со склона горы и обратиться за медицинской помощью по номеру телефона +7 (919) 429-15-15;

– соблюдать чистоту и порядок на территории Курорта, в местах общего пользования; использовать для мусора предназначенные мусорные контейнеры и урны; выбрасывать окурки в предназначенные для этого специальные урны в местах для курения;

– соблюдать морально-этические нормы и правила поведения в обществе, воздерживаться от демонстрации неуважения религии, традиции и обычаев народов Северного Кавказа;

– при обнаружении подозрительного предмета, оставленного без присмотра, не трогая его, не вскрывая и не передвигая – немедленно сообщить о нем по телефону +7-988-833-70-05;

– при получении информации о чрезвычайной ситуации или эвакуации - действовать согласно указаниям сотрудника АО «КАВКАЗ.РФ» или сотрудника организации, оказывающей АО «КАВКАЗ.РФ» охранные услуги, соблюдая

спокойствие и не создавая паники. Выполнять требования указательных знаков и официальных информационных стендов, размещенных на Курорте, требования сотрудников АО «КАВКАЗ.РФ» и организации, оказывающей АО «КАВКАЗ.РФ» охранные услуги.

2.7. Поведение Посетителя не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу.

2.8. При ходьбе по территории Курорта с горнолыжным оборудованием Посетитель должен держать его в вертикальном положении.

2.9. Посетитель обязан незамедлительно сообщать сотрудникам АО «КАВКАЗ.РФ» об обнаружении подозрительных предметов, вещей и случаях задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков или иных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

2.10. При нахождении на берегах рек Мамисон и Земегондон и их притоков запрещаются: купание, переход через реку вне моста, загрязнение реки бытовым и прочим мусором, а также запрещается перегибаться и перелезать через перильные ограждения мостов, вставать и сидеть на них.

2.11. При нахождении на склоне горы запрещается покидать поляны «Зарамаг-1», «Зарамаг-2» и «Мамидон» заходить за ограждения и совершать самостоятельные прогулки без гида-проводника.

2.12. Внетрассовое катание без специального разрешения АО «КАВКАЗ.РФ» запрещено.

2.13. Внимание! Перемещение по склонам гор без специальной физической подготовки и адаптации, без знания рельефа и климатических особенностей опасно для жизни в любое время года в любую погоду. АО «КАВКАЗ.РФ» не несет ответственности за жизнь и здоровье Посетителя, нарушившего настоящий пункт Правил.

2.14. Если иное прямо не предусмотрено правилами пользования отдельными услугами Курорта, в целях обеспечения общественного порядка, безопасности, комфорта, недопущения вреда здоровью Посетителей на территории Курорта запрещено:

- использовать в зоне катания, в том числе на выкатах с горнолыжных трасс снегоходы, сани, парапланы, снегокаты и иные подобные приспособления, не относящиеся к горнолыжному и сноубордическому инвентарю;

- использовать/запускать летательные аппараты (квадрокоптеры, дроны и прочие) без предварительного согласования с органами внутренних дел и АО «КАВКАЗ.РФ»;

- выгуливать животных в зоне катания;

- курить вне специально отведенных для этого мест;

– распивать спиртные напитки вне помещений гостиниц, баров, ресторанов, кафе;

– проносить/использовать взрывчатые, огнеопасные, ядовитые, а также иных вещества, представляющие опасность для окружающих;

– проносить/использовать любые пиротехнические изделия;

– открывать люки коммуникационных колодцев;

– залезать на столбы освещения и опоры канатных дорог;

– перемещать лавки, урны и прочие малые архитектурные формы;

– осуществлять фото-, видеосъемку в коммерческих целях без предварительного письменного согласия АО «КАВКАЗ.РФ». Журналисты в своих действиях на территории Курорта обязаны руководствоваться положениями законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации;

– распространять любые товары/работы/услуги (в том числе, но, не ограничиваясь этим, услуги инструкторов и иные услуги по обучению катанию/ действиям в горной местности), проводить рекламные и прочие акции без предварительного письменного согласования с АО «КАВКАЗ.РФ».

2.15. Использование снегоходов, квадроциклов на Курорте возможно вне горнолыжных трасс и только с разрешения АО «КАВКАЗ.РФ».

2.16. Иные требования и правила поведения на отдельных объектах Курорта содержатся в соответствующих разделах Правил.

3. Порядок приобретения услуг по перевозке пассажирскими подвесными канатными дорогами и содержанию горнолыжных трасс ВТРК «Мамисон»

3.1. Настоящий Порядок является публичной офертой АО «КАВКАЗ.РФ», то есть предложением заключить с АО «КАВКАЗ.РФ» договор перевозки пассажирскими подвесными канатными дорогами, договор на оказание услуг по содержанию горнолыжных трасс и Сноу-парка на условиях, предусмотренных настоящим порядком и иными разделами Правил.

3.2. Перевозка пассажирскими подвесными канатными дорогами, находящимися на Курорте и принадлежащими АО «КАВКАЗ.РФ» (далее – Канатные дороги Курорта), катание по горнолыжным трассам возможны только при наличии у Посетителей действующих на Курорте ски-пассов, приобретенных (в том числе посредством онлайн-бронирования) в кассах Курорта, в автоматизированных терминалах Курорта, в гостиницах Курорта, у уполномоченных АО «КАВКАЗ.РФ» партнеров (далее – Точки продаж, Партнеры соответственно).

3.3. Ски-пасс удостоверяет право Посетителей на пользование Канатными дорогами Курорта, включающее самостоятельный подъем Канатными дорогами Курорта, нахождение на территории горной зоны Курорта, пользование трассами, получение медицинской помощи, услуг по спасению и иных услуг в зависимости от типа приобретенного ски-пасса.

3.4. Ски-пасс является индивидуальным документом, подтверждающим

заключение договора перевозки и договора об оказании услуг по содержанию горнолыжных трасс между Посетителем и АО «КАВКАЗ.РФ». Договоры действуют с момента покупки ски-пасса и заканчивается одновременно с истечением срока действия ски-пасса.

3.5. Порядок и условия по перевозке АО «КАВКАЗ.РФ» пассажиров Канатными дорогами Курорта (приказ АО «КАВКАЗ.РФ» от 05.02.2025 № Пр-25-19) устанавливаются в соответствии с приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 13.11.2020 № 441 «Об утверждении федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасности пассажирских канатных дорог и фуникулеров».

3.6. Порядок и условия оказания услуг АО «КАВКАЗ.РФ» по содержанию горнолыжных трасс ВТРК «Мамисон» устанавливаются в соответствии Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», ГОСТ Р 55881-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов», ГОСТ Р 57280-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Общие требования к предоставлению услуг горнолыжного туризма» и разделом «Правила поведения на горнолыжных трассах» настоящих Правил.

3.7. Посетитель дает согласие на обработку Обществом своих персональных данных в целях заключения с Обществом договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, данные паспорта или другого удостоверяющего личность документа, место жительства/место регистрации, фотография (далее – персональные данные).

Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Посетителя, которые необходимы в целях исполнения договора, включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Общество обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность персональных данных Посетителей, не распространять персональные данные и использовать их исключительно в вышеуказанных целях. Посетитель имеет право на получение информации о его персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и (или) уничтожение персональных данных. Данное право может быть реализовано Посетителем путем направления в адрес Курорта соответствующего письменного обращения или сообщения в адрес электронной почты: zabota@mamison-resort.ru, с указанием имени, фамилии и почтового адреса / адреса электронной почты.

3.8. На Курорте используются следующие типы носителей для ски-пассов:

- магнитные карты с программно записанными тарифами (далее – смарт-карты);
- бесконтактные банковские карты с записанными тарифами;
- уникальные двухмерные штриховые коды (QR-код) для отдельных типов тарифов Общества (QR-код может быть записан как на бумажный носитель, так и на иной носитель, отображающий QR-код и позволяющий

произвести распознавание QR-кода сканирующим оборудованием, применяемым Обществом).

3.9. Стоимость перевозки и услуг АО «КАВКАЗ.РФ» устанавливается приказом Генерального директора АО «КАВКАЗ.РФ» об утверждении и введении в действие тарифов на оказание услуг перевозки пассажирскими подвесными канатными дорогами и страхования на территории всесезонного туристическо-рекреационного комплекса «Мамисон» (далее – Приказ о тарифах).

3.10. В случае изменения тарифов на ранее приобретенные ски-пассы/абонементы оплата по новым тарифам не пересчитывается.

3.11. В случае изменения тарифов стоимость ранее приобретенного ски-пасса изменению не подлежит.

3.12. На территории Курорта действуют тарифы следующих типов:

3.12.1. Прогулочные тарифы, ски-пассы по которым предоставляют право на однократный проезд (подъем и спуск) Канатными дорогами Курорта;

3.12.2. Тарифы на ски-пассы на полдня, дневные и многодневные тарифы, предоставляющие право на проезд на канатных дорогах Курорта с неограниченным числом проходов в течение срока действия тарифа;

3.12.3. Сезонные тарифы (персонализированные), ски-пассы по которым предоставляют право проезда Канатными дорогами Курорта с неограниченным числом проходов в течение горнолыжного сезона;

3.12.4. Детские тарифы, ски-пассы по которым предоставляют право детям от 6 (шести) до 13 (тринадцати) лет (включительно) на проезд Канатными дорогами Курорта в сопровождении совершеннолетних дееспособных лиц. Ски-пассы по детским тарифам могут быть полудневными, дневными, многодневными и сезонными;

3.12.5. Льготные тарифы, ски-пассы по которым предоставляют право проезда Канатными дорогами Курорта по специальным ценам с установленной скидкой;

3.12.6. Служебные тарифы, ски-пассы по которым представляют право на проезд перечню лиц, определенному локальным нормативным актом АО «КАВКАЗ.РФ»;

3.12.7. Иные тарифы, предусмотренные приказом АО «КАВКАЗ.РФ».

3.13. Приобретение ски-пассов осуществляется в кассах Курорта, посредством онлайн-бронирования через интернет-магазин Курорта, а также в туристских организациях, у индивидуальных предпринимателей и иных партнеров, включенных в реестр партнеров АО «КАВКАЗ.РФ» (далее – Партнеры, Точки продаж соответственно).

3.14. Приобретение ски-пассов в кассах Курорта осуществляется с применением контрольно-кассовой техники. Расчетно-кассовое обслуживание возможно, как за наличный расчет, так и за безналичный при использовании банковских карт.

Приобретение ски-пассов онлайн осуществляется в интернет-магазине Курорта по адресу: <http://www.resort-mamison.ru/>. После оплаты заказа в интернет-магазине ски-пасс необходимо получить в кассе Курорта, сообщив

номер онлайн-заказа.

Посетитель имеет возможность пополнить имеющийся у него ски-пасс в интернет-магазине на официальном сайте Курорта, указав его номер, либо осуществить пополнение, перейдя по ссылке при сканировании QR-кода на обратной стороне смарт-карты.

АО «КАВКАЗ.РФ» не несет ответственности и не гарантирует подлинность ски-пассов, приобретенных в иных интернет-магазинах или иным способом онлайн, за исключением покупки у Партнеров Общества.

3.15. Для Партнеров АО «КАВКАЗ.РФ» действуют специальные тарифы. Оплата ски-пассов по ним принимается через кассы Курорта, а также по безналичному расчету на расчетный счет АО «КАВКАЗ.РФ». Партнеры имеют право приобретать оптом ски-пассы и осуществлять розничную продажу неактивированных ски-пассов за пределами Курорта своим клиентам по цене не ниже тарифов, утвержденных Приказом о тарифах.

В случае продажи Партнером ски-пассов на территории Курорта, а также их продажи по цене ниже установленной Приказом о тарифах, АО «КАВКАЗ.РФ» вправе заблокировать действие ски-пассов, приобретенных Партнером и исключить такого Партнера из реестра партнеров АО «КАВКАЗ.РФ».

3.16. Возможность прохода к канатным дорогам через турникеты определяется автоматически при поднесении ски-пасса к считывателям турникетов в радиусе 20 см от центра считывателя или при поднесении QR-кода к сканирующему устройству, расположенному под экраном турникета.

После приложения ски-пасса к соответствующему считывателю турникета Посетителю предоставляется 5 (пять) секунд для совершения прохода через него. Если по истечении предоставленного времени Посетитель не совершил проход, турникет возвращается в исходное положение, при этом проход не списывается.

При совершении Посетителем прохода по ски-пассу в течение 5 (пяти) секунд включается временная задержка на повторный проход. Продолжительность временной задержки определяется как суммарное время спуска и подъема и составляет от 7 (семи) до 12 (двенадцати) минут в зависимости от канатной дороги.

3.17. АО «КАВКАЗ.РФ» вправе предоставлять льготы / скидки на перевозку Канатными дорогами Курорта.

Размеры и виды льгот/скидок утверждаются Приказом о тарифах, информация о них размещается на официальном сайте Курорта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://mamison-resort.ru/>, а также в общедоступных местах на стендах в непосредственной близости от касс Курорта.

3.18. Услуги перевозки Канатными дорогами Курорта на льготных условиях оказываются при приобретении в Точках продаж ски-пассов соответствующего типа при обязательном соблюдении следующих условий:

– обязательное присутствие лиц, имеющих право на пользование льготами/скидками на услуги Канатных дорог Курорта в соответствии с действующим Приказом о тарифах;

– предоставление в Точке продаж на обозрение оригинала/копии

документа, подтверждающего право на льготу/скидку, и предоставление согласия на обработку персональных данных (в соответствии со статьей 9 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);

– фотографирование физического лица, приобретающего ски-пасс на льготных условиях или со скидкой, если оно предусмотрено Приказом о тарифах;

– обязательное присутствие законного представителя лиц, не достигших возраста 14-ти лет.

Перечень документов оснований, подтверждающих право на льготу/скидку, предусмотрен Приказом о тарифах.

Возраст Посетителя для определения его права на льготу/скидку определяется исходя из его возраста на первый день срока действия ски-пасса.

3.19. Льготы и (или) скидки по уже приобретенному без них ски-пассу не предоставляются.

3.20. В случае несоблюдения условий, указанных в пункте 3.18 настоящих Правил, Посетителю может быть отказано в продаже ски-пасса на льготных условиях или со скидкой.

3.21. АО «КАВКАЗ.РФ» рекомендует Посетителям после приобретения ски-пассов проверить по чеку тариф и стоимость ски-пасса на случай возникновения ошибки, не отходя от кассы. При выявлении ошибки до активации ски-пасса следует обратиться к кассиру с просьбой исправления ошибки.

При пополнении (дозаписи) ски-пасса в интернет-магазине или на кассе Курорта Посетителю рекомендуется убедиться в том, что закончились все дни работы ски-пасса предыдущей покупки, так как не использованные дни предыдущей покупки при новом пополнении (дозаписи) могут быть аннулированы программой.

3.22. Посетители обязаны иметь при себе приобретенные ски-пассы и фискальные чеки в течение всех периодов времени пользования услугами АО «КАВКАЗ.РФ».

3.23. Передача активированных, в том числе сезонных, именных, неименных, льготных и других категорий ски-пассов, третьему лицу запрещена.

3.24. Курорт вправе отказать в допуске на Канатные дороги Курорта лицу, которое приобрело ски-пасс не в Точке продаж.

3.25. При выявлении факта доступа на Канатные дороги Курорта без ски-пасса или со ски-пассом, не соответствующим установленным настоящими Правилами требованиям, Посетителю будет отказано в дальнейшем доступе на Канатные дороги Курорта. При этом не соответствующий установленным настоящими Правилами требованиям ски-пасс будет автоматически заблокирован.

3.26. Подделка ски-пассов и использование подложных ски-пассов являются основаниями для привлечения виновных лиц к уголовной, административной или гражданской ответственности согласно законодательству Российской Федерации.

3.27. В случаях, указанных в пунктах 3.23, 3.25 и 3.26, АО «КАВКАЗ.РФ» вправе аннулировать ски-пасс. Уполномоченное АО «КАВКАЗ.РФ» лицо вправе изъять ски-пасс или экскурсионный билет в целях:

- передачи доказательства уполномоченным органам для привлечения к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- возврата ски-пасса его законному владельцу.

3.28. Производственный брак смарт-карты. Если ски-пасс перестанет работать в течение срока его действия по причине производственного брака смарт-карты, осуществляется бесплатная замена смарт-карты Посетителя. Замена производится в информационном центре Курорта при возврате Посетителем смарт-карты без механических повреждений и предъявлении документа о покупке ски-пасса (фискальный чек – при покупке через кассы Курорта или у Партнера, полученного на электронную почту подтверждения с указанием данных заказа и соответствующего ему программного кода – при покупке в интернет-магазине).

3.29. Найденные ски-пассы передаются в кассы или информационный офис Курорта. В таком случае ски-пасс может быть безвозмездно возвращен Посетителю при предъявлении фискального чека, подтверждающего его оплату (или полученного на электронную почту подтверждения с указанием данных заказа и соответствующего ему программного кода).

3.30. Возвраты денежных средств осуществляются в следующих случаях:

3.30.1. Отказ Посетителя воспользоваться оплаченной, но не использованной услугой – не активированный ски-пасс.

3.30.2. Полное закрытие доступа на Канатные дороги Курорта на срок 2 (два) часа и более по погодным условиям и иным причинам¹ предусмотрена компенсация по неиспользованным ски-пассам, приобретенным по следующим тарифам²:

1) тарифы туристический, однодневный и тариф на полдня – полный возврат средств либо перезапись ски-пасса на другой день в течение официального периода сезона;

2) многодневные тарифы – возврат средств за неиспользованные дни работы ски-пасса³ или перезапись неиспользованных дней на другие дни катания текущего сезона.

Если Посетитель после возобновления работы Канатных дорог в тот же день воспользовался ски-пассом, то компенсация в этом случае не осуществляется.

3.30.3. Прекращение работы канатной дороги «Калак – Зарамаг-1» на срок 2 (два) часа и более¹ предусмотрена компенсация по неиспользованным ски-пассам, приобретенным по следующим тарифам²:

1) тарифы туристический, однодневный и тариф на полдня – полный возврат средств либо перезапись ски-пасса на другой день в течение официального периода сезона;

2) многодневные тарифы – возврат средств за неиспользованные дни работы ски-пасса³ или перезапись неиспользованных дней на другие дни катания текущего сезона.

Если Посетитель после возобновления работы канатных дорог в тот же день

¹ Документом, подтверждающим закрытие доступа на Канатную(ые) дорогу(и) Курорта является акт административно-технической комиссии АО «КАВКАЗ.РФ».

² Условия настоящего пункта не применяются к сезонным ски-пассам.

³ Стоимость одного дня катания по ски-пассу = общая стоимость ски-пасса / общее количество предусмотренных тарифом дней катания по ски-пассу.

воспользовался ски-пассом, то компенсация в этом случае не осуществляется.

3.30.4. Прекращение работы канатной дороги «Мамихдон – Зарамаг-2» на срок 2 (два) часа и более^{1, 2} при условии, когда на Курорте открыта только одна трасса «За».

По ски-пассам, приобретенным по однодневному тарифу и тарифу на полдня возможен полный возврат средств либо перезапись ски-пасса на другой день текущего горнолыжного сезона. По ски-пассам, приобретенным по многодневным тарифам может быть осуществлен возврат денежных средств в размере стоимости неиспользованных дней³, либо перезапись неиспользованных дней на другие дни текущего горнолыжного сезона.

Если Посетитель после возобновления работы канатных дорог в тот же день воспользовался ски-пассом, то компенсация в этом случае не осуществляется.

3.31. Погодные и снежные условия.

Возврат денежных средств, уплаченных за активированный ски-пасс, в случае неблагоприятных погодных условий (плохой видимости, метели, усилении скорости ветра до 15 м/с⁴ и более, тумана, обильного снегопада, возможности схода лавин) и (или) при наличии претензий к качеству снежного покрова на трассах при условии работы Канатных дорог не производится, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

Курорт не несет ответственности за погодные условия. Посетители самостоятельно получают информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами и принимают решение о получении услуг Курорта с учетом этих данных. Посетителям рекомендуется учитывать, что в горной местности погодные условия могут меняться быстро и внезапно.

3.32. Порядок возврата денежных средств.

Посетитель имеет право обратиться с заявлением о возврате в течение официального периода сезона (утверждается приказом Общества), в период которого действует приобретенный тариф, либо в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня официального завершения сезона, в котором действовал приобретенный тариф.

Возврат денежных средств, оплаченных наличным способом, осуществляется только в наличной форме.

Возврат денежных средств, оплаченных по безналичной форме, осуществляется только в безналичном порядке на личный счет (счет кредитной/дебетовой карты или иной банковский счет с которой была произведена первоначальная оплата) в сроки, установленные правилами платежных систем (от 7 (семи) до 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления возврата).

Возвраты за услуги, ранее оплаченные юридическими лицами в безналичном порядке, осуществляются на лицевые счета организаций в безналичном порядке.

3.33. В случае возврата в день покупки неактивированного ски-пасса, приобретенного в кассе, возврат осуществляется так же в кассе. Для оформления

⁴ В соответствии с пунктом 546 Федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасности пассажирских канатных дорог и фуникулеров», утвержденных приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 13 ноября 2020 г. № 441, скорость ветра, при которой допускается работа канатной дороги не должна превышать 15 м/с.

возврата необходимы:

- фискальный чек или иной документ, подтверждающий приобретение ски-пасса;
- смарт-карта;

3.34. В случае возврата в день покупки неактивированного ски-пасса, приобретенного не в кассе, возврат осуществляется в информационном центре Курорта лично или путем направления документов на адрес электронной почты: zabota@mamison-resort.ru. Для оформления возврата необходимы:

- фискальный чек или иной документ, подтверждающий приобретение ски-пасса;
- смарт-карта или номер онлайн-заказа (если ски-пассы не получены в кассе);
- заявление на возврат денежных средств;
- оригинал или копия документа, удостоверяющий личность;
- согласие на обработку персональных данных.

3.35. Для возврата денежных средств за частично использованный ски-пасс (многодневный / сезонный) Посетителю, который заболел или получил травму в период действия ски-пасса, необходимо обратиться в информационный центр Курорта лично или путем направления письма на адрес электронной почты: zabota@mamison-resort.ru. Посетитель имеет право обратиться с заявлением о возврате в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня установления заболевания или получения травмы. Если Посетитель не смог обратиться в течение 14 (четырнадцати) календарных дней по причине тяжести болезни или травмы, то возможность возврата денежных средств по заявлению, направленному за пределами установленного срока, определяется в индивидуальном порядке.

Члены семьи, получившего травму/заболевшего Посетителя (а именно: муж, жена, отец, мать, сын, дочь, бабушка, дедушка), имеют право на возврат денежных средств за свой частично использованный ски-пасс.

Необходимые документы для оформления возврата:

- справка, выданная медицинской организацией, подписанная врачом и скрепленная печатью, подтверждающая наличие травмы/болезни, которая свидетельствует о невозможности Посетителю использовать оставшиеся дни катания в течение срока действия многодневного / сезонного ски-пасса;
- фискальный чек, подтверждающий приобретение ски-пасса;
- смарт-карта или номер ски-пасса, указанный на смарт-карте;
- заявление на возврат денежных средств;
- оригинал или копия документа, удостоверяющего личность;
- подтверждающие родство документы;
- согласие на обработку персональных данных.

Сумма к возврату рассчитывается за неиспользованные дни многодневного / сезонного ски-пасса. Фактически использованные дни пересчитываются по стоимости действующего в сезоне катания тарифа «1 день (дневной)». Посетителю возвращается разница между стоимостью приобретенного ски-пасса и стоимостью фактически использованных дней, рассчитанной в вышеуказанном

порядке. Если стоимость фактически использованных дней при вышеуказанном расчете превысит стоимость приобретенного ски-пасса, то возврат денежных средств не производится.

3.36. В случае ошибочного пополнения ски-пасса или двойного пополнения (дозаписи) одного и того же ски-пасса в интернет-магазине Посетителю может быть предоставлен возврат денежных средств за ошибочно произведенный заказ, при условии, что заказ не был активирован (после покупки не был осуществлен проход через турникет).

При пополнении (дозаписи) ски-пасса не использованные дни предыдущего ски-пасса могут быть аннулированы программой. В таком случае Посетителю может быть предоставлен возможность перезаписать ски-пасс на другой день катания текущего горнолыжного сезона (компенсируемый период равен количеству не использованных дней по предыдущему ски-пассу, приобретенному Посетителем).

Для возврата или перезаписи ски-пасса на другой день Посетителю необходимо обратиться в информационный центр Курорта и предоставить документы по перечню, предусмотренному пунктом 3.34 Правил.

3.37. В случае прекращения работы или повреждения банковской карты «Мир», которая использовалась в качестве ски-пасса с многодневным тарифом, осуществляется возврат стоимости неиспользованных дней (стоимость дня в данном случае определяется путем деления стоимости ски-пасса на количество дней, на которые он приобретен).

Если Посетитель случайно приложил к считывателю бесконтактную банковскую карту, но в дальнейшем он не использовал ее в качестве ски-пасса, при этом у него был другой действующий ски-пасс, то Посетителю возвращаются его денежные средства, списанные с банковской карты в результате приложения к считывателю, в полном размере.

Для возврата Посетителю необходимо обратиться в инфо-офис Курорта и предоставить документы по перечню, предусмотренному пунктом 3.34 Правил.

Утерянные, украденные, забытые и поврежденные смарт-карты, как частично использованные, так и не использованные, подлежат восстановлению однократно при предъявлении фискального чека и оплате стоимости восстановления. Ски-пасс, приобретенный по сезонному тарифу может быть восстановлен при предъявлении документов, удостоверяющих личность владельца, и при оплате стоимости восстановления. Стоимость восстановления определяется Приказом о тарифах.

При повторном обращении восстановление не производится.

3.38. В случаях, не предусмотренных Правилами (в том числе в случае нестандартных и чрезвычайных ситуаций), на основании решения заместителя Генерального директора, осуществляющего координацию и контроль деятельности Департамента маркетинга АО «КАВКАЗ.РФ» может быть принято решение о способах компенсации и комплиментарных подарках Посетителям.

4. Правила поведения на горнолыжных трассах ВТРК «Мамисон»

4.1. Горнолыжник/сноубордист должен вести себя так, чтобы не мешать окружающим, не подвергать их опасности и не причинить им вреда и (или) ущерба.

4.2. Горнолыжник/сноубордист должен двигаться управляемо, контролируемым и предсказуемым образом. Его скорость и способ спуска должны соответствовать личным возможностям и преобладающим условиям горнолыжной трассы (видимость на склоне, состояние снежного покрова трасс, погодные условия, количество других лыжников/сноубордистов на склоне).

4.3. Горнолыжник/сноубордист должен выбирать трассы в соответствии с уровнем своих физических возможностей и технической подготовленности. На карте Курорта трассы обозначаются четырьмя различными цветами в зависимости от их сложности:

Зеленая: легкая трасса;

Синяя: трасса средней сложности;

Красная: сложная трасса;

4.4. Черная: очень сложная трасса. Горнолыжник/сноубордист, съезжающий выше по склону, должен соблюдать дистанцию, достаточную для любых маневров идущего снизу и выбирать направление движения таким образом, чтобы не подвергать опасности горнолыжников/сноубордистов, движущихся ниже по склону.

4.5. Преимуществом обладает горнолыжник/сноубордист, находящийся ниже по склону. При столкновении ответственность несет горнолыжник/сноубордист, двигавшийся сверху.

4.6. Горнолыжник/сноубордист может совершить обгон другого горнолыжника/сноубордиста при условии, что он оставляет достаточно свободного пространства обгоняемому для любых намеренных и непреднамеренных движений. Это правило также относится к объезду неподвижно стоящих лыжников/сноубордистов и пешеходов. Запрещается создавать помехи другим участникам движения.

4.7. Горнолыжник/сноубордист, выходящий на горнолыжную трассу или начинающий движение после остановки, должен посмотреть вверх и вниз по склону, убедиться, что может начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

4.8. За исключением чрезвычайной необходимости горнолыжник/сноубордист должен избегать остановок на склоне в непросматриваемых, узких местах, а также местах пересечения трасс и на выкатах. После падения в таких местах горнолыжник/сноубордист должен как можно быстрее освободить склон. В случае вынужденной остановки до продолжения движения горнолыжник/сноубордист обязан встать лицом к склону, что позволит своевременно заметить опасность.

4.9. Горнолыжник/сноубордист должен строго соблюдать указания предупреждающих и запрещающих знаков, а также указания работников АО «КАВКАЗ.РФ». Горнолыжник/сноубордист, являющийся свидетелем или участником несчастного случая (столкновения с другими людьми

или предметами, а также в случае иных несчастных случаев) независимо от их виновности обязаны:

- выставить предупредительный знак на расстояние 4-5 метров выше пострадавшего (воткнуть в снег перекрещенные лыжные палки/лыжи/сноуборд), подавать предупредительные сигналы лицам, которые спускаются сверху;
- принять меры для информирования о случившемся работников Курорта, как можно быстрее сообщить о несчастном случае по номеру: +7-919-429-15-15;
- оказать первую помощь пострадавшему на горнолыжной трассе;
- оставаться на месте происшествия до прибытия работников АО «КАВКАЗ.РФ», предоставить последним информацию о себе.

4.10. Все лыжники/сноубордисты, ставшие свидетелями происшествия, вне зависимости от их участия в нем, должны обмениваться контактными телефонами, именами и адресами, а также предоставить свою контактную информацию АО «КАВКАЗ.РФ»: +7-919-429-15-15.

4.11. Не допускается доступ на трассы:

- закрытые для катания;
- без наличия лыж или сноуборда, за исключением работников АО «КАВКАЗ.РФ» или уполномоченных им лиц;
- в состоянии опьянения;
- с животными;
- после закрытия Курорта и окончания работы Канатных дорог.

4.12. Трассы предназначены только для спуска катающихся на лыжах и сноуборде. Горнолыжник/сноубордист, не имеющий возможности продолжить спуск по трассе (из-за своего физического состояния, состояния оборудования и т.д.), может спускаться или подниматься по трассе, придерживаясь внешнего края трассы.

4.13. Во время катания дети должны быть экипированы подходящими защитными шлемами.

4.14. После окончания работы Канатных дорог все Посетители должны покинуть горнолыжные трассы.

4.15. Территория за пределами горнолыжных трасс и участки между трассами не снабжены защитными сооружениями, не имеют разметки и не патрулируются – существует высокая угроза схода лавин, обрывы и скальные участки не обозначены. Горнолыжники/сноубордисты, катающиеся в подобных зонах, несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также жизни и здоровья третьих лиц, в отношении которых они могут создать угрозу схода лавин.

4.16. Запрещено кататься сидя и лежа на лыжах и сноубордах, кататься на снегоходах и других видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов (тюбы, санки, ледянки и т.д.). Разрешается кататься на тюбах на специально отведенном склоне для тюбов.

4.17. Запрещено строительство трамплинов из снега или с использованием других предметов, а также катание на таких трамплинах, выставление препятствий

на склоне, нарушение или изменение рельефа снежных склонов и прилегающих к ним территорий без разрешения АО «КАВКАЗ.РФ».

4.18. Запрещено нарушение общественного порядка, агрессивное катание и поведение, использование ненормативной лексики.

4.19. Запрещено обучать катанию на горных лыжах и сноуборде лицам, не являющимся аккредитованными инструкторами на территории курорта, без предварительного согласования с АО «КАВКАЗ.РФ». Прогулочные билеты/ски-пассы/сезонные ски-пассы продаются исключительно для личного катания и не предоставляют право их владельцу заниматься коммерческой деятельностью на территории курорта, за исключением специального тарифа «инструкторский».

4.20. В случае нарушения любого вышеуказанного правила АО «КАВКАЗ.РФ» вправе применить к нарушителю меры, предусмотренные пунктом 1.15 и 1.16 настоящих Правил. Также при обнаружении признаков деятельности, указанной в пункте 4.19, работники АО «КАВКАЗ.РФ» или иные уполномоченные им лица вправе:

- отказать перевозке канатными дорогами и доступе на трассы лицам, обучающим катанию на горных лыжах и сноуборде, не являющимся аккредитованными инструкторами курорта и прошедшим на территорию горнолыжного склона посредством приобретения туристического билета/ ски-пасса/, без возврата стоимости оплаченных прогулочных билетов/ски-пассов;
- заблокировать туристический билет/ски-пасс без возможности разблокировки;
- отказать в дальнейшей продаже туристических билетов/ ски-пассов/сезонных ски-пассов на канатные дороги ВТРК «Мамисон».

5. Правила поведения в Сноу-парке ВТРК «Мамисон»

5.1. Общие положения:

5.1.1. Сноу-парк – это специально оборудованные спортивно-развлекательные горнолыжные трассы, расположенные на территории Курорта, представляющие собой подготовленные горнолыжные трассы повышенной сложности и опасности, состоящие из серии различных конструкций из снега, установленных спортивных фигур и трамплинов разного уровня сложности, предназначенные для выполнения трюков, прыжков и экстремального катания на сноуборде, горных лыжах.

5.1.2. Все без исключения Посетители, катающиеся на сноубордах, горных лыжах на территории Сноу-парка обязаны соблюдать правила поведения на горнолыжных трассах и правила поведения в Сноу-парке, предусмотренные настоящими Правилами выполнения и распространяются на.

5.1.3. АО «КАВКАЗ.РФ» вправе по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей Сноу-парк в целом или отдельные его фигуры в часы работы, по технологическим, техническим, погодным и иным причинам (проведение спортивных соревнований и так далее).

5.1.4. Катаясь или находясь в Сноу-парке, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, а также

Правилами поведения на склоне Международной федерации лыжников (FIS), не имеет медицинских противопоказаний для катания на сноуборде и горных лыжах и, в частности, экстремального катания и выполнения прыжков (трюков) на сноуборде и горных лыжах, а также имеет необходимые навыки безопасного катания на сноуборде и горных лыжах.

5.1.5. Не рекомендуется Посетителям, имеющим небольшие навыки катания на сноуборде и горных лыжах, кататься в Сноу-парке без предварительной специальной подготовки.

5.1.6. При начале движения в Сноу-парке необходимо убедиться, что Вы не мешаете другим посетителям Сноу-парка. Необходимо предупреждать о своих действиях других участников катания. Запрещается стоять на столах трамплинов и на пути катающихся.

5.1.7. В случае столкновения вина возлагается на лицо, которое находилось выше по склону и имело большую возможность для осмотра и контроля ситуации (при условии отсутствия нарушений Правил поведения в Сноу-парке другим лицом).

5.1.8. После окончания работы Канатных дорог (буксировочных канатных дорог), все посетители должны покинуть территорию Сноу-парка и горнолыжные трассы.

5.1.9. Все Посетители Сноу-парка должны соблюдать требования знаков, и руководствоваться принятой системой обозначений.

5.1.10. АО «КАВКАЗ.РФ» не несет ответственности за состояние здоровья посетителей Курорта и несчастные случаи на территории Сноу-парка (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания), так как Сноу-парк является зоной, повышенной травмоопасности. Посетитель Сноу-парка принимает на себя все последствия и риски, связанные с повреждением своего здоровья во время своего катания, и не имеет к АО «КАВКАЗ.РФ» каких-либо претензий, в том числе требований компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и возмещения прочих убытков, связанных с ними.

5.1.11. АО «КАВКАЗ.РФ» имеет право в любое время отказать Посетителю в нахождении в Сноу-парке (в том числе – заблокировать ски-пасс) в случае нарушения им настоящих Правил.

5.2. Посетители Сноу-парка обязаны:

5.2.1. В целях избежания травм и несчастных случаев неукоснительно соблюдать настоящие Правила при подъеме и спуске, а именно:

– произвести ознакомление с элементами Сноу-парка прежде чем начать его прохождение;

– оценить степень трудности и трезво оценить свои навыки и возможности до начала движения на фигуру;

– во избежание травм, обязательно произвести разминку перед началом прохождения фигуры;

– в целях своей безопасности и снижения риска причинения вреда здоровью, использовать во время катания защитный шлем, а также защиту для спины и голени;

– осуществлять подъем к стартовой зоне Сноу-парка с использованием подъемника;

– кататься в Сноу-парке на последовательной серии фигур или на отдельной фигуре, при этом строго соблюдать очередность катания. Катание на отдельно взятой фигуре допустимо только при следовании к ней в порядке очереди;

– убедиться перед началом движения на фигуру, что зона приземления или схода свободна. Не стартуйте до того, как предыдущий посетитель закончит движение по фигуре. Одновременное движение по фигуре двух и более человек запрещено;

– контролировать скорость для прохождения фигуры в соответствии с погодными условиями, величиной фигуры и подготовкой снаряжения;

– соблюдать порядок очереди, не останавливаться и не ходить по фигурам и зоне приземления;

– в случае падения или вынужденной остановки как можно быстрее освободить зону приземления, переместиться к сети ограждения;

– в случае потери вещей или снаряжения – не поднимаясь за ними в зону приземления, обратиться за помощью к работникам АО «КАВКАЗ.РФ» или другим посетителям Сноу-парка.

5.2.2. При получении травмы во время подъема или спуска, а также после прыжков не делать резких движений, немедленно подать сигнал работникам АО «КАВКАЗ.РФ» или другим Посетителям о необходимости оказания первой доврачебной медицинской помощи.

5.2.3. Бережно относиться к объектам Сноу-парка.

5.2.4. Посетитель при нахождении в Сноу-парке вправе обращаться к работникам АО «КАВКАЗ.РФ» за разъяснениями настоящих Правил.

5.3. Посетителю, находящемуся в Сноу-парке, запрещено:

5.3.1. Использовать для катания территорию за пределами подготовленных трасс, обозначенных сетями безопасности.

Оставлять детей без присмотра на горнолыжных трассах.

5.3.2. Кататься на беговых лыжах, санках, ватрушках и иных приспособлениях, отличных от сноуборда и горных лыж.

5.3.3. Кататься без защитного шлема и защиты для спины и голени.

5.3.4. Перемещаться или сидеть на склонах и элементах Сноу-парка по линии катания (прыжков), на трамплинах (других фигурах), выкатах с трамплинов (фигур), местах приземления или разгона.

5.3.5. Раскладывать свои вещи и инвентарь на фигурах, трамплинах, выкате с трамплинов (фигур), в местах приземления или разгона.

5.3.6. Заезжать и останавливаться на столах и местах приземления фигур.

5.3.7. Строить самостоятельно свои трамплины и приспособления для прыжков.

5.3.8. Пользоваться фигурами, огражденными сигнальными сетками.

5.3.9. Пересекать трассы буксировочных канатных дорог во время движения.

5.3.10. Выходить в зону (на территорию) Сноу-парка без лыж или сноуборда.

5.3.11. Останавливаться на узких участках трасс и на отрезках трасс, которые

плохо просматриваются, на поворотах, за спусками (приземлениями, волнами, столами и так далее).

5.3.12. Начинать движение после остановки в момент, когда другие лица осуществляют объезд.

5.3.13. Двигаться с неконтролируемой скоростью.

5.3.14. Умышленно подрезать или приближаться на опасную дистанцию к другому лыжнику/сноубордисту, который движется по горнолыжной трассе.

5.3.15. Пользоваться зонами Сноу-парка или объектами Сноу-парка, которые закрыты (установлен соответствующий знак, лента, растяжка или иное информационное средство) соответствующими службами по тем или иным причинам.

6. Правила посещения экологических троп ВТРК «Мамисон»

6.1. При посещении экологических троп требуется бережное отношение к окружающей природной среде.

6.2. Экологические тропы расположены в высокогорной зоне, в связи с чем лицам с противопоказаниями по здоровью к такому виду физических нагрузок следует воздержаться от их посещения.

6.3. Для обеспечения безопасности и предотвращения ущерба природным комплексам и объектам Посетители должны соблюдать требования настоящего раздела Правил:

6.4. Посещать высокогорную экологическую тропу, доступную от канатной дороги, следует с 9:00 до 15:30.

6.5. В зимнее время при закрытии Курорта по погодным условиям, в том числе при лавинной опасности, посещать экологические тропы следует только с предварительного разрешения работников АО «КАВКАЗ.РФ».

6.6. Запрещено нахождение детей до 14 лет (включительно) без сопровождения взрослых; дети должны находиться под постоянным присмотром взрослых.

6.7. Запрещен сбор лекарственных растений, растений, занесенных в Красную книгу Российской Федерации и Красную книгу Республики Северная Осетия-Алания, а также запрещена любая деятельность, влекущая за собой нарушение условий обитания объектов растительного и животного мира.

6.8. Запрещено добывание объектов животного мира.

6.9. Запрещено разжигание костров.

6.10. Запрещено оставлять мусор на тропах, в лесу и природных территориях, выбрасывать любой мусор в реки.

6.11. Выход на маршрут, проходящий за пределами границ курорта, рекомендуется под руководством профессионального гида.

6.12. Рекомендуется использовать специальную трекинговую обувь и трекинговые палки, защиту от солнца.

6.13. На экологических тропах запрещено распивать алкогольные напитки и находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6.14. На экологических тропах запрещено справлять естественную нужду за исключением отведенных для этого мест.

6.15. В случае ухудшения погодных условий при нахождении на высокогорной экотропе следует срочно вернуться на станцию канатной дороги.

6.16. Посетители экотропы несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья.