

Порядок приобретения услуг по перевозке пассажирскими подвесными канатными дорогами и содержанию горнолыжных трасс ВТРК «Мамисон»

3.1. Настоящие Правила являются публичной офертой Общества, то есть предложением заключить договор на предусмотренных Правилами условиях. Срок действия настоящей оферты не ограничен. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, оплата стоимости соответствующих услуг или пользование ими безвозмездно является полным согласием (акцептом оферты Общества) с настоящими Правилами.

3.2. Проход на канатные дороги и горнолыжные трассы Курорта разрешается только при наличии у Посетителей действующих на Курорте ски-пассов, удостоверяющих право Посетителей на пользование канатными дорогам

и горнолыжными трассами Курорта.

3.3. На территории Курорта используются следующие типы носителей для ски-пассов:

- магнитные карты с программно-записанными тарифами (далее – смарт-карты);
- уникальные двухмерные штриховые коды (QR-код) для отдельных типов тарифов Общества (QR-код может быть записан как на бумажный носитель, так и на иной носитель, отображающий QR-код и позволяющий произвести распознавание QR-кода сканирующим оборудованием, применяемым Обществом);
- бесконтактные банковские карты с записанными тарифами.

3.4. На территории Курорта действуют тарифы следующих типов:

3.4.1. Прогулочные тарифы, предоставляющие право на однократный проезд (подъем и спуск в течение одного дня) на канатных дорогах Курорта.

3.4.2. Тариф на полдня, дневные и многодневные тарифы, предоставляющие право на проезд по горнолыжным трассам и на канатных дорогах Курорта с неограниченным числом проходов в течение срока действия тарифа.

3.4.3. Сезонные тарифы (персонализированные), предоставляющие право проезда на канатных дорогах Курорта с неограниченным числом проходов в течение официального горнолыжного сезона, даты которого устанавливаются соответствующим приказом Общества.

3.4.4. Детские тарифы, предоставляющие право детям от 6 (шести) до 13 (тринадцати) лет (включительно) на проезд на канатных дорогах Курорта в сопровождении совершеннолетних дееспособных лиц. Детские тарифы применяются к прогулочным, сезонным, дневным, многодневным тарифам и к тарифу на полдня.

3.4.5. Льготные тарифы, предоставляющие право проезда на канатных дорогах Курорта по специальным ценам с установленной скидкой.

3.4.6. Служебные тарифы, представляющие право на проезд перечню лиц, определенному локальным нормативным актом Общества.

3.4.7. Иные тарифы, предусмотренные приказом Общества.

3.5. Приобретение ски-пассов осуществляется в кассах Курорта, посредством онлайн-бронирования через интернет-магазин Курорта, через терминалы, а также в туристских организациях, у индивидуальных предпринимателей и иных агентов, включенных в реестр партнеров Общества (далее – Агенты Общества):

3.5.1. Кассы Курорта.

Оплата в кассах Курорта услуг канатных дорог Курорта осуществляется с применением контрольно-кассовой техники. Расчетно-кассовое обслуживание возможно, как за наличный расчет, так и за безналичный при использовании банковских карт.

3.5.2. Интернет-магазин Курорта.

Ски-пассы приобретаются в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» на официальном сайте Курорта по адресу: <http://www.resort-mamison.ru/>. После оплаты заказа в интернет-магазине ски-пасс необходимо получить в кассе Курорта, предоставив номер онлайн-заказа либо через терминалы, расположенные на территории Курорта, отсканировав штрих-код заказа.

Также возможно пополнение имеющегося ски-пасса в интернет-магазине на официальном сайте Курорта, указав его номер, либо осуществить пополнение, перейдя по ссылке при сканировании QR-кода на обратной стороне смарт-карты.

Курорт не несет ответственности и не гарантирует подлинность тарифов, приобретенных в иных интернет-магазинах или иным способом онлайн.

3.5.3. Терминалы, расположенные на территории Курорта.

Для приобретения ски-пасса через терминалы необходимо выбрать тариф, оплатить банковской картой и забрать ски-пасс.

3.5.4. Агенты Общества.

Для Агентов Общества действует отдельный прейскурант на услуги, предоставляемые Курортом. Оплата производится через кассы Курорта как наличными денежными средствами, так и безналичным расчетом с использованием банковских карт, а также безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет АО «КАВКАЗ.РФ».

Агенты Общества имеют право приобретать оптом ски-пассы и осуществлять розничную продажу неактивированных ски-пассов за пределами особой экономической зоны своим клиентам по цене не ниже стоимости розничных тарифов в кассах Курорта, утвержденных приказом АО «КАВКАЗ.РФ».

В случае ведения финансовой деятельности на территории Курорта по перепродаже ски-пассов сторонним лицам, а также их реализации ниже розничной стоимости тарифов, утвержденных приказом АО «КАВКАЗ.РФ», Общество вправе отозвать скидку, заблокировать действие ски-пассов и исключить указанного контрагента из реестра партнеров АО «КАВКАЗ.РФ».

3.6. Возможности оплаты услуг канатных дорог бесконтактной банковской картой.

Для прохода через турникет по банковской карте необходимо поднести свою физическую банковскую карту к считывателю банковских карт (обозначен на турникетах указателем на считыватель, расположен слева на уровне бедра), система автоматически спишет стоимость однократного прогулочного стандартного (взрослого) тарифа и присвоит карте Посетителя

уникальный зашифрованный номер. После загорания зеленого индикатора можно пройти через турникет.

Возможно при наличии технической возможности запись других видов тарифов на банковскую карту через личный кабинет на официальном сайте Курорта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.resort-mamison.ru/>.

Важно! Во избежание некорректных списаний необходимо:

- подносить только одну банковскую карту – не подносить весь кошелек;
- подносить отдельно от смарт-карты;
- при повторной покупке услуг использовать выбранный ранее способ оплаты, так как система уже присвоила используемой ранее банковской карте способ оплаты и уникальный номер;
- используйте только физические банковские карты, так как виртуальные и физические банковские карты имеют разные номера при считывании.

3.7. Возможность прохода к канатным дорогам через турникеты определяется автоматически при поднесении ски-пасса к считывателям турникетов в радиусе 20 см от центра считывателя (экран турникета на уровне груди) или при поднесении QR-кода к сканирующему устройству, расположенному под экраном турникета.

После приложения ски-пасса к соответствующему считывателю турникета Посетителю предоставляется 5 (пять) секунд для совершения прохода через него. Если по истечении предоставленного времени Посетитель не совершил проход, турникет возвращается в исходное положение, при этом проход не списывается.

При совершении Посетителем прохода по ски-пассу в течение 5 (пяти) секунд включается временная задержка на повторный проход. Продолжительность временной задержки определяется как суммарное время спуска и подъема и составляет от 3 (трех) до 12 (двенадцати) минут в зависимости от канатной дороги.

3.8. При приобретении детского ски-пасса от 6 (шести) до 13 (тринадцати) лет (включительно) работник Курорта вправе попросить Посетителя предъявить оригинал или заверенную надлежащим способом копию документа, подтверждающего возраст ребенка. Обязательно при получении детского ски-пасса присутствие самого ребенка.

При оптовом приобретении детских ски-пассов от 6 (шести) до 13 (тринадцати) лет (включительно) документ, подтверждающий возраст ребенка не требуется, при этом Агент Общества несет полную ответственность перед АО «КАВКАЗ.РФ» по проверке документов при самостоятельной реализации таких ски-пассов. В случае нарушения условий и реализации детского ски-пасса лицу, не имеющему право на детский тариф, ски-пасс блокируется, возврат денежных средств не осуществляется.

3.9. Курорт вправе предоставлять льготы / скидки на услуги канатных дорог Курорта.

Размеры и виды льгот/скидок на услуги канатных дорог Курорта утверждаются локальным нормативным актом Общества одновременно с тарифами и размещаются на официальном сайте Курорта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.resort-mamison.ru/>, а также в общедоступных местах на стендах в непосредственной близости от касс Курорта.

3.10. Услуги на льготных условиях реализуются в кассах Курорта при обязательном соблюдении следующих условий:

- обязательное присутствие лиц, имеющих право на пользование льготами / скидками на услуги канатных дорог Курорта. Перечень лиц, имеющих право на пользование льготами / скидками, определяется локальным нормативным актом Общества об утверждении тарифов;
- предъявление в кассах Курорта оригиналов или заверенные надлежащим способом копий документов-оснований, подтверждающих право пользования льготами / скидками, и согласия на обработку персональных данных.

Фотографирование физического лица, приобретающего ски-пасс с учетом льготы / скидки, регулируется приказом Общества об утверждении тарифов.

Если Посетитель отказывается от предъявления оригинала / копии документов-оснований, подтверждающих право пользования льготами/скидками, и от фотографирования (если оно обязательно в соответствии с приказом Общества), то льготы / скидки данному Посетителю не предоставляются.

Перечень документов-оснований, подтверждающих право пользования льготами / скидками, определяется приказом Общества об утверждении тарифов.

Возрастом Посетителя для получения льготы / скидки будет его возраст на первый день срока действия ски-пасса.

Для лиц, не достигших возраста 14 (четырнадцать) лет, при получении льгот/ скидок на пользование услугами канатных дорог Курорта необходимо обязательное присутствие законного представителя.

3.11. В случае несоблюдения условий, указанных в пункте 3.10 настоящих Правил, работники касс Курорта оставляют за собой право отказать в реализации услуг канатных дорог Курорта на льготных условиях.

3.12. После активации ски-пасса скидки на приобретенный тариф Посетителю не предоставляются.

3.13. При приобретении в кассах Курорта льготного или персонифицированного тарифа Посетитель в целях заключения с Обществом договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения дает Обществу согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; данные документа (вид документа, серия и номер, дата выдачи), подтверждающего принадлежность к одной из категорий физических лиц, для которых локальными нормативными актами Общества установлены льготные или сертифицированные тарифы пользования услугами пассажирских подвесных канатных дорог ВТРК; фотография.

Покупатель, в зависимости от приобретаемого в кассах Курорта тарифа (льготный или персонифицированный), предоставляет разные составы персональных данных и дает Обществу согласие на их обработку в следующем порядке:

- при приобретении льготного тарифа, не требующего размещения на ски-пассе фотографии
- по форме согласно приложению № 1 к настоящим Правилам;
- при приобретении персонифицированного тарифа, требующего размещение фотографии на ски-пассе – по форме согласно приложению № 2 к настоящим Правилам

Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Посетителя, которые необходимы в целях исполнения договора, включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Срок хранения персональных данных не более 1 года.

Общество обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность персональных данных Посетителей, не распространять персональные данные и использовать их исключительно в вышеуказанных целях.

Посетитель имеет право на получение информации о его персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и (или) уничтожение персональных данных. Данное право может быть реализовано Посетителем путем направления в адрес Курорта соответствующего письменного обращения или сообщения в адрес электронной почты: info@ncrc.ru, с указанием имени, фамилии и почтового адреса / адреса электронной почты.

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г.

№ 152-ФЗ «О персональных данных») при покупке услуг по льготным, детским или другим персонализированным и специальным тарифам Посетитель предъявляет кассиру оригинал или заверенную надлежащим способом копию документа, подтверждающего личность или право на льготы (при наличии технической возможности документ фиксируется камерой кассы).

3.14. Посетителям рекомендуется после приобретения ски-пассов, не отходя от касс Курорта, проверить по фискальному чеку его тариф, стоимость и при выявлении ошибки обратиться в кассу Курорта до момента активации путем прохода.

3.15. При пополнении (дозаписи) ски-пасса в интернет-магазине или на кассе Курорта Посетителю рекомендуется убедиться в том, что он использовал все дни тарифа предыдущей покупки, так как не использованные дни предыдущей покупки при новом пополнении (дозаписи) могут быть аннулированы программой.

3.16. Работник Курорта при возникновении подозрений в приобретении ски-пассов способами, не предусмотренными настоящими Правилами, имеет право запросить документ, подтверждающий оплату услуг (фискальный чек).

3.17. Передача (возмездно или безвозмездно) активированных ски-пассов другому лицу запрещена. В случае установления факта передачи ски-пасса иному лицу ски-пасс автоматически блокируется без возврата стоимости. В случае установления факта передачи ски-пасса с многодневным или сезонным тарифом иному лицу, ски-пасс автоматически блокируется без возврата стоимости как в день обнаружения передачи ски-пасса, так и на все последующие дни в соответствии с приобретенным тарифом.

3.18. Курорт вправе отказать в допуске на канатные дороги Посетителю, который приобрел ски-пассы способами, не предусмотренными настоящими Правилами.

3.19. При выявлении факта доступа на канатные дороги Курорта без ски-пасса Посетителю будет отказано в пользовании услугами канатных дорог Курорта.

3.20. Подделка и использование подложных ски-пассов являются основаниями для привлечения виновных лиц к ответственности согласно законодательству Российской Федерации.

3.21. В случаях, указанных в пунктах 3.17 и 3.19 настоящих Правил, уполномоченное Курортом лицо вправе изъять ски-пасс в целях:

- передачи доказательства уполномоченным органам для привлечения к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- возврата ски-пасса его приобретателю.

3.22. Производственный брак смарт-карты. Если ски-пасс перестанет работать в течение срока действия приобретенного Посетителем тарифа по причине производственного брака смарт-карты, осуществляется бесплатная замена смарт-карты Посетителя. Замена производится в инфо-офисе Курорта по факту предъявления Посетителем смарт-карты без механических повреждений и документа о покупке тарифа (фискальный чек – при покупке через кассы Курорта).

3.23. Найденные ски-пассы передаются в кассы или информационный офис Курорта. В таком случае ски-пасс может быть безвозмездно возвращен Посетителю при предъявлении фискального чека, подтверждающего его оплату (или полученного на электронную почту подтверждения с указанием данных заказа).